

BIBLOO

tel: +48 222 098 979 • e-mail: INFO@BIBLOO.PL • WWW.BIBLOO.PL

FORMULARZ WYMIANY / ZWROTU TOWARU / REKLAMACJI

numer faktury /	data zamówienia /
ADRES ZWROTU TOWARU FROGMAN s.r.o. / Pošta bez hranic ul. Stawowa 91 Cieszyn 43-400 Polska	KUPUJĄCY /

PROCEDURA ZWROTU TOWARU/ REKLAMACJI

1. Wypełniony formularz wraz z towarem należy odesłać na adres do zwrotu
2. W przypadku zwrotu towar nie może wykazywać oznak zużycia, musi być kompletny i w oryginalnym opakowaniu
3. Towar nie może być wysłany za pobraniem (nie zostanie odebrany)

ID produktu / nazwa produktu /	oznaczenie liczby zwracanych / produktów	powód /	POWÓD ZWROTU Proszę wpisać odpowiedni kod jako powód: Zwrot 10 niewłaściwy rozmiar 11 niewłaściwy kolor 12 wada jakościowa 13 zamiana towaru 19 inne Wymiana 20 niewłaściwy rozmiar 21 niewłaściwy kolor 22 wada jakościowa 23 zamiana towaru 29 inne Reklamacja 32 wada jakościowa 33 zamiana towaru 34 ukryta wada 39 inne
opis wady / informacje dodatkowe / inne			

POŻĄDANY SPOSÓB ROZPATRZENIA REKLAMACJI

Wymiana

Zwrot pieniędzy IBAN /

W przypadku gdy zamówienie zostało zapłacone kartą online, pieniądze zostaną zwrócone automatycznie na kartę (PayU, PayPal)

WYPEŁNIA SPRZEDAWCA Reklamację rozpatruje / Sposobem / Datumdata /	Podpis /
--	----------

Sprzedawca: Digital People a.s., Seifertova 9/823, 130 00 Praha 3, Czech Republic