

# BIBLOO

tel: +48 222 098 979 • e-mail: INFO@BIBLOO.PL • WWW.BIBLOO.PL

## FORMULARZ WYMIANY / ZWROTU TOWARU / REKLAMACJI

numer faktury /	data zamówienia /
<b>ADRES ZWROTU TOWARU</b> FROGMAN s.r.o. ul. Bielska 63A Cieszyn 43-400 Polska	<b>KUPUJĄCY</b> /

### PROCEDURA ZWROTU TOWARU / REKLAMACJI

1. Wypełniony formularz wraz z towarem należy odesłać na adres do zwrotu
2. W przypadku zwrotu towar nie może wykazywać oznak zużycia, musi być kompletny i w oryginalnym opakowaniu
3. Towar nie może być wysłany za pobraniem (nie zostanie odebrany)

ID produktu / nazwa produktu /	oznaczenie liczby zwracanych / produktów	powód /	<b>POWÓD ZWROTU</b> Proszę wpisać odpowiedni kod jako powód: <b>Zwrot</b> 10 niewłaściwy rozmiar 11 niewłaściwy kolor 12 wada jakościowa 13 zamiana towaru 19 inne <b>Wymiana</b> 20 niewłaściwy rozmiar 21 niewłaściwy kolor 22 wada jakościowa 23 zamiana towaru 29 inne <b>Reklamacja</b> 32 wada jakościowa 33 zamiana towaru 34 ukryta wada 39 inne
opis wady / informacje dodatkowe / inne			

### POŻĄDANY SPOSÓB ROZPATRZENIA REKLAMACJI

Wymiana

Zwrot pieniędzy  IBAN /

W przypadku gdy zamówienie zostało zapłacone kartą online, pieniądze zostaną zwrócone automatycznie na kartę (PayU, PayPal)

<b>WYPEŁNIA SPRZEDAWCA</b> Reklamację rozpatruje / Sposobem / Datumdata /	Podpis /
--	----------

Sprzedawca: Digital People a.s., Seifertova 9/823, 130 00 Praha 3, Czech Republic